**Информация для соискателей по прохождению аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков**

1. **Почему экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам необходимо проходить аттестацию?**

С 1 июля 2024 года экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе оказывать услуги только при условии прохождения ими аттестации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о туристской деятельности, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков –государственная услуга, порядок проведения, которой регламентируется Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 мая 2022 года № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков».

Экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики обязаны проходить аттестацию один раз в 5 лет.

1. **До какого срока экскурсовода (гиды) и гиды-переводчики, имеющие свидетельство об аккредитации, могут продолжать свою профессиональную деятельность?**

Если у экскурсовода (гида) или гида-переводчика есть действующее свидетельство об аккредитации и нагрудный знак-идентификатор, то они действительны до окончания своего срока действия, но не позднее 1 января 2025 года.

1. **Кто проводит аттестацию экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков на территории Саратовской области?**

Предоставление государственной услуги «Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков» осуществляет министерство культуры Саратовской области.

1. **В отношении кого проводится аттестация? Каковы требования к аттестуемым лицам?**

Аттестация проводится в отношении граждан РФ, если иное не предусмотрено международными договорами РФ, претендующих на прохождение аттестации, планирующих предоставлять услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков на территории Саратовской области, соответствующих следующим требованиям:

иметь среднее профессиональное образование или высшее образование;

иметь дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида- переводчика (за исключением соискателей, получивших среднее профессиональное образование или высшее образование в сфере туризма по программам, включающим в себя дисциплину (модуль) по оказанию экскурсоводами (гидами) или гидами-переводчиками соответствующих услуг);

свободно владеть иностранным языком, на котором предполагается оказывать услуги гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту;

обладать специальными познаниями в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика;

в случае прохождения аттестации экскурсоводов (гидов), гидов- переводчиков, оказывающих услуги на национальных туристских маршрутах, туристских маршрутах, проходящих по территориям 2 и более субъектов РФ, иметь стаж работы в качестве экскурсовода или гида- переводчика не менее 3 лет.

1. **Кто освобождается от обязательной аттестации в качестве экскурсовода (гида), гида-переводчика?**

Требования об обязательной аттестации согласно статье 4.4 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» не распространяются на:

экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров с централизованными религиозными организациями, религиозными организациями, входящими в их структуру, и (или) созданными ими организациями, основной целью деятельности которых является осуществление паломнической деятельности;

экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на объектах показа и состоящих в отношениях с владельцами указанных объектов на основании трудовых договоров или гражданско- правовых договоров;

лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности.

1. **Какие документы необходимо представить для прохождения аттестации?**

Соискателю необходимо представить следующие документы:

заявление на предоставление услуги;

цветная фотография размером 3х4 см;

копия документа, удостоверяющего личность соискателя, гражданство РФ или гражданство иностранного государства (если международным договором РФ предусмотрена возможность осуществления иностранным гражданином;

копии документов о среднем профессиональном или высшем образовании соискателя;

копии документов о получении соискателем дополнительного профессионального образования в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида), гида-переводчика (не предоставляется в случае наличия среднего профессионального образования или высшего образование в сфере туризма или наличия стажа работы в качестве экскурсовода (гида), гида-переводчика не менее 5 лет);

копии документов, подтверждающих наличие у соискателя необходимого стажа работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика;

документ, подтверждающий полномочия представителя соискателя, в случае обращения за предоставлением государственной услуги представителя соискателя, удостоверенный нотариально;

копия документа, удостоверяющего личность представителя соискателя, в случае обращения за предоставлением государственной услуги представителя соискателя.

Обращаем внимание, что документы, составленные на иностранном языке без дублирования в них записей на государственном языке Российской Федерации (русском языке), должны быть представлены с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

1. **Какие документы подтверждают стаж работы?**

Стаж работы соискателя подтверждают следующие документы:

копии трудовых договоров, трудовых книжек или сведений о трудовой деятельности в соответствии со статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации;

копии гражданско-правовых договоров;

сведения о регистрации соискателя в качестве индивидуального предпринимателя с осуществлением видов экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности 79.11, 79.12 и (или) 79.90;

сведения о постановке соискателя на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход с приложением копий чеков, сформированных при произведении расчетов при оказании услуг в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика;

копии аттестата, свидетельства либо иного документа, подтверждающего уровень квалификации экскурсовода (гида) или гида-переводчика.

1. **Куда подаются заявление и документы?**

Заявление и документы подаются в министерство культуры Саратовской области.

Лично по адресу: 410028, г. Саратов, ул. Рабочая, д. 29/39, отдел государственного регулирования туристской деятельности министерства культуры саратовской области 7(8452)22-19-14.

График работы: с 09:00 до 18:00 (в пятницу - до 17:00), перерыв с 13:00 до 14:00, выходные дни - суббота и воскресенье. Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

1. **Могу ли я подать документы на аттестацию в другом субъекте Российской Федерации?**

В случае если соискатель планирует предоставлять услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика только в другом субъекте РФ, он должен обратиться в уполномоченный орган в сфере туризма интересующего субъекта Российской Федерации.

В случае если соискатель планирует оказывать услуги на национальных туристских маршрутах, туристских маршрутах, проходящих по территориям 2 и более субъектов РФ, заявление представляется в уполномоченный орган одного из субъектов РФ, по территории которого проходят национальный туристский маршрут или межрегиональный туристский маршрут, по выбору соискателя.

Аттестационная комиссия при проведении квалификационного экзамена включает в вопросы для тестирования вопросы по субъектам, отраженным в заявлении соискателя, а также привлекает к участию в проведении аттестации, в том числе посредством видео-конференц-связи, не менее одного члена аттестационной комиссии каждого субъекта РФ, указанного в заявлении об аттестации.

Привлеченные члены аттестационной комиссии из субъектов РФ принимают участие в принятии решения об аттестации экскурсовода (гида), гида-переводчика.

1. **Что делать, если мне отказано в допуске к экзамену?**

В случае отказа в допуске соискателя к прохождению квалификационного экзамена, такой соискатель после устранения причины отказа в допуске к прохождению квалификационного экзамена имеет право в течение 30 дней со дня получения уведомления об отказе в допуске повторно направить заявление.

Основаниями для отказа в аттестации в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика являются:

непредставление соискателем документов, необходимых для аттестации;

наличие недостоверных сведений в документах, представленных соискателем для аттестации;

несоответствие соискателя требованиям, предусмотренным Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и специальным требованиям к экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам, установленным Правительством Российской Федерации;

поступление заявления об аттестации от соискателя до истечения шести месяцев со дня принятия в отношении его решения о прекращении действия аттестата экскурсовода (гида) или гида-переводчика.

1. **Как будет проходить аттестация?**

Порядок проведения аттестации регламентирован Положением об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2022 № 833.

Для получения аттестата соискателям необходимо пройти квалификационный экзамен. Экзамен проводится в два этапа: тестирование и практическое задание.

Соискатели, имеющие подтвержденный стаж работы более 3 лет в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика, допускаются к выполнению практического задания без прохождения тестирования.

1. **Я не смогу присутствовать на квалификационном экзамене в назначенную дату. Возможно ли перенести дату квалификационного экзамена?**

В случае если соискатель не может по уважительной причине пройти в установленный уведомлением срок квалификационный экзамен, ему предоставляется возможность сдать квалификационный экзамен в иное время, но не позднее 10 рабочих дней со дня, установленного для проведения квалификационного экзамена.

Заявление соискателя с указанием причины невозможности прибытия для прохождения квалификационного экзамена представляется в министерство культуры Саратовской области на позднее 2 рабочих дней до дня прохождения квалификационного экзамена, указанного в уведомлении о допуске к квалификационному экзамену. При этом соискателю направляется новое уведомление министерства культуры Саратовской области о допуске к прохождению квалификационного экзамена с указанием даты, времени и места его проведения.

1. **В какой форме проводится квалификационный экзамен?**

Квалификационный экзамен проводится при личном присутствии соискателя или посредством видео-конференц-связи (при наличии информации о таком намерении в заявлении).

Необходимо учитывать, что в случае подачи заявления на проведение квалификационного экзамена посредством видео-конференц-связи соискатель должен обеспечить необходимые технические условия для качественной передачи сигнала и качественной картинки.

1. **Какие вопросы будут в тестировании?**

Тест содержит 30 вопросов о знании законодательства и подзаконных нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность, об истории, культуре, архитектуре и объектах показа в Саратовской области.

Перечень вопросов размещен на сайте министерства культуры Саратовской области: https://mincult.saratov.gov.ru/аттестация-экскурсоводов-гидов-гидо/. Вопросы для тестирования выбираются случайно из утвержденного перечня.

Время для прохождения тестирования – 2 часа. Тестирование проводится на русском языке. Результат тестирования будет признан удовлетворительным, если соискатель ответит верно на 23 из 30 тестовых вопросов.

Соискатели, имеющие стаж работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика 3 года, тестирование не выполняют.

1. **Как будет проходить практическая часть экзамена?**

Соискатель, допущенный к практическому заданию, выбирает билет с практическим заданием, на которое нужно дать развернутый устный ответ (воспроизвести часть экскурсии на заданную в билете тему и рассказать о конкретном объекте показа на выбор соискателя).

Практическая часть выполняется на русском языке, для гидов-переводчиков - на иностранном языке, указанном в заявлении.

Результаты практического задания оцениваются путем простого голосования членов аттестационной комиссии. Практическое задание считается зачтенным аттестационной комиссией, если более половины членов аттестационной комиссии проголосовали за аттестацию соискателя при кворуме не менее половины общего количества ее членов. При равенстве голосов решающим голосом обладает председатель аттестационной комиссии.

Аттестационная комиссия после проведения экзамена принимает решение об аттестации либо об отказе в аттестации.

1. **Кто принимает квалификационный экзамен?**

В состав аттестационной комиссии входят сотрудники министерства культуры Саратовской области и представители экспертного сообщества в сфере туризма Саратовской области.

Состав аттестационной комиссии утвержден приказом министерства культуры Саратовской области и размещен на сайте: https://mincult.saratov.gov.ru/аттестация-экскурсоводов-гидов-гидо/.

Для осуществления всесторонней оценки знаний и умений соискателя (например, знание иностранного языка) аттестационная комиссия вправе привлекать экспертов в соответствующей области.

1. **Какие документы выдаются по результатам аттестации?**

По результатам аттестации экскурсовод (гид), гид-переводчик получает аттестат и нагрудную идентификационную карточку для постоянного ношения в ходе предоставления услуг. Аттестат выдается в форме электронного документа, подписываемого усиленной квалифицированной электронной подписью или на бумажном носителе (при поступлении заявления соискателя о выдаче аттестата на бумажном носителе).

Срок действия аттестата – 5 лет с момента получения.

1. **Как производится оплата государственной пошлины?**

За выдачу аттестата экскурсовода (гида), гида-переводчика взимается государственная пошлина в размере 1300 рублей.

1. **Что делать, если меня не устраивает решение по результатам квалификационного экзамена?**

Соискатель, не прошедший квалификационный экзамен, вправе подать апелляцию в министерство культуры Саратовской области на результат квалификационного экзамена в течение 2 рабочих дней, следующих за днем объявления результатов квалификационного экзамена.

В апелляции, составляемой в произвольной форме, указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) соискателя, адрес электронной почты, информация о намерении лично присутствовать при рассмотрении апелляции, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также суть апелляции.

Для рассмотрения апелляций сформирован и утвержден состав апелляционной комиссия по рассмотрению решений аттестационной комиссии по проведению аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов- переводчиков. Приказ об утверждении состава апелляционной комиссии размещен на сайте министерства культуры Саратовской области: https://mincult.saratov.gov.ru/аттестация-экскурсоводов-гидов-гидо/.

Апелляция рассматривается в течение 10 рабочих дней со дня ее поступления в министерство культуры Саратовской области.

1. **Где можно ознакомиться с информацией по аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и вопросами к квалификационному экзамену?**

Информацию по вопросам прохождения аттестации и иным вопросам, связанным с аттестацией экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, можно уточнить:

 на официальном сайте министерства культуры: http://mincult.saratov.gov.ru/;

 лично по адресу: 410028, г. Саратов, ул. Рабочая, д. 29/39, отдел государственного регулирования туристской деятельности министерства культуры Саратовской области;

 по телефону: 7(8452)22-19-14.