**Информация**

**о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории Саратовской области**

**с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года**

1. **Нормативные правовые акты Саратовской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:**

постановление Правительства Саратовской области от 30 декабря   
2013 года № 764-П «Об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенными на территории Саратовской области»;

приказ министерства культуры Саратовской области от 10 апреля   
2018 года № 01-11/174 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Саратовской области».

1. **Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества в сфере культуры.**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года   
№ 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Общественной палатой Саратовской области по обращению министерства культуры области утвержден состав общественного совета по проведению независимой оценки качества (протокол №1 заседания комиссии по культуре, туризму и сохранению историко-культурного наследия Общественной палаты Саратовской области от 18.03.2021 г.).

На муниципальном уровне в сфере культуры общественные советы сформированы общественными палатами муниципальных образований   
в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ   
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Информация об общественных советах и их составах размещена   
на официальном сайте для размещения информации о государственных   
и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (далее – официальный сайт www.bus.gov.ru).

**Задачи и полномочия общественных советов.**

**В сфере культуры.**

Согласно приказу министерства культуры Саратовской области   
от 10 апреля 2018 года № 01-11/174 «Об утверждении Положения   
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Саратовской области» основными задачами общественного совета являются:

определение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры области с оператором;

осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;

предоставление министерству культуры области результатов проведенной независимой оценки качества, а также предложений   
об улучшении качества деятельности организаций культуры области.

Общественный совет имеет право:

запрашивать в установленном порядке у органов исполнительной власти области информацию, необходимую для осуществления независимой оценки качества;

создавать рабочие и экспертные группы по различным вопросам   
в установленной сфере деятельности, в состав которых могут входить государственные гражданские служащие органов исполнительной власти области и иные эксперты, не являющиеся членами общественного совета,   
как по собственной инициативе, так и по предложению членов общественного совета, взаимодействовать с некоммерческими организациями   
(по согласованию) для достижения цели и задач независимой оценки качества;

привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, Общественной палаты Саратовской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

**Информация о составе общественных советов.**

**Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Саратовской области:**

Буряк Надежда Анатольевна;

Воронин Эдуард Евгеньевич;

Мещеряков Игорь Вячеславович;

Сысуев Дмитрий Анатольевич;

Тимофеев Николай Николаевич.

1. **Сведения об организациях, осуществляющих сбор   
   и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (далее – операторы):**

**В сфере культуры**.

Наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ».

На проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Саратовской области с оператором заключен государственный контракт от 5 апреля 2022 года № 07-22.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 44 000 (Сорок четыре тысячи) рублей 00 копеек.

1. **Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.**

**В сфере культуры.**

На областном уровне в 2022 году независимая оценка качества проведена в отношении 5 учреждений, что составило 26,3 % от общего количества государственных учреждений культуры области, подлежащих независимой оценке качества (всего организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2022 году – 19).

Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг набрали государственное автономное учреждение культуры Саратовской области «Драматический театр города Вольска» (100 баллов) и государственное автономное учреждение культуры «Саратовский академический театр юного зрителя им. Ю.П. Киселева» (100 баллов).

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры области набрало ГАУК «Саратовская областная филармония имени А. Шнитке» – 96,2.

В 2023 году планируется проведение независимой оценки качества   
в отношении 6 учреждений, что составит 30% от общего количества государственных учреждений культуры области, подлежащих независимой оценке качества (всего организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2022 году – 20).

На муниципальном уровне в 2022 году независимая оценка качества проведена в отношении 87 учреждений из 33 муниципальных районов,   
что составило 52,7% от общего количества муниципальных учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества (всего организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2022 году – 165).

Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры области   
в 2022 году набрало муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая районная библиотека Татищевского муниципального района Саратовской области» – 99,66.

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры «Питерская межпоселенческая централизованная библиотека» Питерского района Саратовской области – 71,50.

В 2023 году планируется проведение независимой оценки качества   
в отношении 39 муниципальных учреждений культуры, что составит 26%  
от общего количества муниципальных учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества (всего организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2023 году – 150).

Отраслевой результат независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2022 году – 89,25 балла.

1. **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.**

**В сфере культуры.**

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры области в 2022 году:

недостаточно представлены технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказанных услуг;

отсутствие для инвалидов по слуху услуги сурдопереводчика.

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры   
в 2022 году:

недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.

отсутствие сменных кресел-колясок;

отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху   
и зрению звуковой и зрительной информации.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры по улучшению деятельности данных учреждений:

приобрести сменных кресела-колясоки;

обеспечить для инвалидов по слуху и зрению услугами сурдопереводчиков.

Предложения общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры по улучшению деятельности данных учреждений:

создать условия для комфортного пребывания посетителей   
в муниципальных учреждениях культуры области, в том числе инвалидов;

оборудовать входы в учреждения пандусами, обустроить входные двери, пороги, лестницы контрастными обозначениями;

обеспечить в учреждениях сменные кресла-коляски;

обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху   
и зрению.

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций, принимаемые по результатам независимой оценки качества.**

**В сфере культуры.**

На основании результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению качества условий оказания услуг министерством культуры области разработаны планы по устранению выявленных недостатков, с перечнем мероприятий и указанием сроков устранения недостатков.

Министерством культуры области будет осуществлен промежуточный контроль выполнения указанных планов по устранению недостатков   
за первое полугодие 2023 года.

Порядок учёта результатов независимой оценки качества при определении эффективности и результативности деятельности руководителей государственных учреждений культуры и назначении им стимулирующих выплат регламентирован приказом министерства культуры области   
от 26 марта 2018 года № 01-11/144 «Об утверждении Положения   
об установлении выплат стимулирующего характера руководителям государственных бюджетных учреждений, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство культуры» и приказом министерства культуры области от 26 марта 2018 года № 01-11/145 «Об оплате труда руководителей государственных автономных учреждений, функции   
и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство культуры».

По результатам независимой оценки качества за 2022 год руководители государственных учреждений культуры области, получившие максимальное количество баллов по итогам проведенной независимой оценки качества, установлена единовременная премия.

Руководителю государственного учреждения культуры, получившему минимальное количество баллов по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры 2022 году, объявлено устное замечание, строго указано на необходимость устранения выявленных нарушений и их дальнейшее недопущение.

При назначении стимулирующих выплат руководителям муниципальных учреждений культуры области были учтены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год. Руководителям муниципальных учреждений культуры, получившим минимальное количество баллов по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры 2022 году, указано   
на необходимость устранения выявленных нарушений и их дальнейшее недопущение.

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.**

**В сфере культуры.**

**По результатам мониторинга посещений официального сайта** [**www.bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru) **в 2022 году граждане оставили 85 положительных отзывов о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры области.**

В целях увеличения посещаемости официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) гражданами и оставления ими отзывов о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Саратовской области на официальном сайте министерства культуры области и сайтах учреждений культуры области размещена соответствующая информация с прямой ссылкой на раздел официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Также на информационных стендах министерства культуры области размещена информация для граждан о возможности посещения официального сайта www.bus.gov.ru и отзыва о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры области.

В учреждениях культуры Саратовской области, подведомственных министерству культуры Саратовской области, с получателями услуг проводилась разъяснительная работа о возможности оставить свой отзыв   
о работе учреждения на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Информация о независимой оценке качества размещается   
и актуализируется на официальных сайтах администраций муниципальных районов Саратовской области, которые организуют проведение независимой оценки качества условий оказаний услуг учреждениями культуры области.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными   
и муниципальными учреждениями культуры области в 2022 году, размещены на сайте министерства культуры области и сайтах администраций муниципальных районов области.

Информация о результатах выполнения в 2022 году планов   
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры области, будет размещена в соответствующих разделах официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), на сайте министерства культуры области и сайтах администраций муниципальных районов области.