МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 11.05.2022 № 01-01-06/311

г. Саратов

О внесении изменения в приказ
министерства культуры области
от 26 февраля 2019 года № 01-11/89

В соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 24 марта 2006 года № 84-П «Об утверждении Положения о министерстве культуры Саратовской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства культуры области от 26 февраля 2019 года № 01-11/89 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Осуществление оценки качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией в сфере культуры» следующее изменение:

в приложении:

в пункте 1.3.5 слова «На Едином и региональном порталах» заменить словами «На Едином портале»;

в пункте 1.4.8:

слова «или регионального» исключить;

слова «через указанные порталы» заменить словами «через указанный портал»;

пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6 Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте Министерства (https://mincult.saratov.gov.ru/?ysclid=l28p8gw4ma); на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (http://www.gosuslugi.ru/); в региональном реестре государственных и муниципальных услуг;

пункт 2.7 изложить в следующей редакции:

«2.7. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, можно получить у должностного лица лично, по телефону, на официальном сайте Министерства https://mincult.saratov.gov.ru/?ysclid=l28p8gw4ma, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (http://www.gosuslugi.ru/)/, где содержится аналогичная информация.

в пункте 2.21:

в абзаце четвертом слова «на Едином и региональном порталах государственных и муниципальных услуг (функций), на официальном Интернет-сайте Министерства» заменить словами «на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на официальном сайте Министерства»;

в абзаце пятом слова «Единого и регионального порталов» заменить словами «Единого портала»;

в пункте 3.15 слова «а также с использованием портала государственных и муниципальных услуг» заменить словами «а также с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)»;

раздел V изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги

5.1 В случае нарушения прав заявителей при предоставлении государственной услуги заявитель вправе подать жалобу в досудебном (внесудебном) порядке на решения и действия (бездействие) Министерства, а также его должностных лиц, государственных гражданских служащих (далее — жалоба).

Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.2. Жалоба на действия (бездействие) должностных лиц, государственных гражданских служащих органа, предоставляющего государственную услугу, подается министру культуры области.

Жалоба на решения и действия (бездействие) министра культуры области, подается в вышестоящий орган — Правительство Саратовской области.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Жалоба может быть принята при личном приеме заявителя, а также направлена с использованием:

почтовой связи;

электронной почты;

федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг — ФГИС ДО (https://do.gosuslugi.ru/);

через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

5.3. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы граждане могут получить:

на официальном сайте Министерства;

на информационных стендах Министерства;

при личном обращении в орган, предоставляющий государственную услугу;

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (https://gosuslugi.ru/).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

5.4. Подача и рассмотрение жалобы осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Российской федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений

и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Саратовской области от 19 апреля 2018 года № 208-П «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Саратовской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Саратовской области, а также жалоб на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, его работников».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе Административного регламента, размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Министерство обеспечивает в установленном порядке актуализацию сведений в соответствующем разделе регионального реестра.».

2. Отделу организационной работы и информационных технологий организационно-технического управления (Курбатова Л.В.):

2.1. Разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства культуры области в сети «Интернет».

2.2. Направить копию настоящего приказа в министерство информации и печати области для официального опубликования в течение дня после дня его подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр **Н.Ю. Щелканова**