**УТВЕРЖДАЮ**

**министр культуры области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А. Гаранина**

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГУК «Областная универсальная научная библиотека».**

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| 1. Отсутствует стоянка для транспорта инвалидов | Обратиться в администрацию муниципального образования «Город Саратов» а для решения этого вопроса | 2021 | Канушина Л.А.,  директор |  |  |
| 2. Отсутствует адаптированный лифт для инвалидов | Провести работу по оборудованию адаптированным лифтом | 2021 | Канушина Л.А.,  директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |

**УТВЕРЖДАЮ**

**министр культуры области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А. Гаранина**

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГАУ СО «Исторический парк «Моя история»**

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| 1. Отсутствует дублирование для инвалидов по зрения | Приобрести оборудование для дубляжа | 2021 | Кубанкин Д.А.,  директор |  |  |
| 2. Отсутствует дублирование надписей шрифтом Брайля | Осуществить дублирование надписей шрифтом Брайля | 2021 | Кубанкин Д.А.,  директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |

**УТВЕРЖДАЮ**

**министр культуры области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А. Гаранина**

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГУК «Государственный музей К.А. Федина»**

*(наименование организации)*

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения  о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| - | - |  |  |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
| - | - |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие подъемника для маломобильных групп населения (данные работы невозможны во исполнение Федерального Закона № 73-ФЗ) | Приобретение лестничного гусеничного подъемника в рамках программы «Доступная среда» | 2021 | Щелканова Н.Ю., директор |  |  |
| Отсутствует стоянка для транспорта инвалидов | Обратиться в администрацию муниципального образования «Город Саратов» для решения этого вопроса | 2021 | Щелканова Н.Ю., директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| - | - |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
| - | - |  |  |  |  |

**УТВЕРЖДАЮ**

**министр культуры области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А. Гаранина**

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГУК «Саратовский областной музей краеведения»**

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения  о реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие возможности получения консультаций на сайте музея | Создание раздела «Консультации» на сайте музея | 01.01.2021г. | Казанцев Е.М., директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Свыше 3% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов | Совершенствовать условия для предоставления услуг инвалидам | 2021 | Казанцев Е.М., директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |