**Информация о работе с обращениями граждан в министерстве культуры области в 2017 году**

Организация работы по рассмотрению обращений граждан осуществляется министерством культуры области в соответствии с федеральным и областным законодательством. На официальном сайте министерства культуры области действует раздел «Работа с обращениями граждан, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления», интернет-приемная.

За 2017 год в министерство культуры области на рассмотрение поступило всего 339 обращений, из них 263 письменных и 76 устных обращений. Министром области Т.А. Гараниной было проведено 11 личных приемов граждан, из которых 7 приемов - в управлении по работе с обращениями граждан, где было принято 30 заявителей, и 4 выездных приема в закрепленном Вольском муниципальном районе области, где было принято 11 заявителей, рассмотрено 11 вопросов по различным вопросам социально-экономического развития района.

Наиболее часто граждане в 2017 году обращались в министерство культуры области по следующим вопросам:

реорганизация муниципальных учреждений культуры, закрытие сельских домов культуры и библиотек;

неудовлетворительная работа сельских учреждений культуры;

необходимость проведения ремонта в муниципальных учреждениях культуры;

жалобы на действия руководителей государственных учреждений культуры и искусства области, руководителей органов управления культурой администраций муниципальных районов области;

просьбы о финансировании культурных проектов, организации выставок, фестивалей, о предоставлении помещений для проведения мероприятий;

вопросы, связанные с кинопрокатом фильма А.Учителя «Матильда»;

жалобы на реорганизацию филиалов «Детской школы искусств Саратовского муниципального района»*.*

Все обращения, поступившее в министерство культуры области в 2017 году, рассмотрены в установленные законодательством сроки. Случаев задержки либо нарушений прав и законных интересов заявителей не зафиксировано. В областных учреждениях культуры и искусства области по обращениям граждан было проведено 5 внеплановых проверок. Положительно решен вопрос по 57 обращениям, 29 обращений не поддержаны, по остальным даны разъяснения.

Органы прокуратуры в 2017 году проверок соблюдения порядка рассмотрения обращений граждан министерством культуры области не проводили.