**Информация о работе с обращениями граждан в министерстве культуры области в III квартале 2018 года**

Организация работы по рассмотрению обращений граждан осуществляется министерством культуры области в соответствии с федеральным и областным законодательством. На официальном сайте министерства культуры области действует раздел «Работа с обращениями граждан, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления», электронная приемная.

За III квартал 2018 года в министерство культуры области на рассмотрение поступило всего 82 обращения, из них 64 письменных обращений и 18 устных обращений. Министром области Т.А. Гараниной было проведено 2 личный прием граждан в управлении по работе с обращениями граждан и 2 выездных приема граждан в Вольском муниципальном районе.

Наиболее часто граждане в III квартале 2018 года обращались по следующим вопросам:

необходимость проведения ремонта в муниципальных учреждениях культуры;

жалобы на действия руководителей государственных учреждений культуры и искусства области.

Все обращения, поступившие в министерство культуры области за III квартал 2018 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки. Случаев задержки либо нарушений прав и законных интересов заявителей не зафиксировано. Положительно решен вопрос по 2 обращениям, 1 обращение получило отрицательное заключение, по остальным даны разъяснения.

Органы прокуратуры в III квартале 2018 года проверок по соблюдению порядка рассмотрения обращений граждан министерством культуры области не проводили.