**Информация о работе с обращениями граждан в министерстве культуры области в III квартале 2019 года**

Организация работы по рассмотрению обращений граждан осуществляется министерством культуры области в соответствии с федеральным и областным законодательством. На официальном сайте министерства культуры области действует раздел «Работа с обращениями граждан, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления», электронная приемная.

**За III квартал 2019** года в министерство культуры области на рассмотрение поступило всего **105** обращений, из них **93** письменных и **12** устных обращения.

**Министром области Т.А. Гараниной** было проведено **3 личных приема** граждан в управлении по работе с обращениями граждан и **3 выездных приема** граждан в закрепленном Вольском муниципальном районе.

**Заместителем министра культуры области В.А. Баркетовым** было проведено **2 выездных приема** граждан в закрепленном Новобурасском муниципальном районе.

Наиболее часто граждане **в III квартале 2019 года** обращались по следующим вопросам:

необходимость проведения ремонта в муниципальных учреждениях культуры;

жалобы на действия руководителей государственных и муниципальных учреждений культуры и искусства области;

просьба о содействии в проведении культурных проектов, организации выставок, фестивалей, о предоставлении помещений и другие.

Все обращения, поступившие в министерство культуры области за III квартал 2019 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки. Случаев задержки либо нарушений прав и законных интересов заявителей не зафиксировано.

Органы прокуратуры в III квартале 2019 года проверок по соблюдению порядка рассмотрения обращений граждан министерством культуры области не проводили.