**Информация о работе с обращениями граждан в министерстве культуры области в I квартале 2019 года**

Организация работы по рассмотрению обращений граждан осуществляется министерством культуры области в соответствии с федеральным и областным законодательством. На официальном сайте министерства культуры области действует раздел «Работа с обращениями граждан, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления», электронная приемная.

За I квартал 2019 года в министерство культуры области на рассмотрение поступило всего 123 обращения, из них 100 письменных и 23 устных обращения.

**Министром области Т.А. Гараниной** было проведено **3 личных приема** граждан в управлении по работе с обращениями граждан и **3 выездных приема** граждан в закрепленном Вольском муниципальном районе.

**Заместителем министра культуры области В.А. Баркетовым** было проведено 2 выездных приема граждан в закрепленном Новобурасском муниципальном районе.

Наиболее часто граждане в I квартале 2019 года обращались по следующим вопросам:

необходимость проведения ремонта в муниципальных учреждениях культуры;

жалобы на действия руководителей государственных учреждений культуры и искусства области.

Просьба о содействии в проведении культурных проектов, организации выставок, фестивалей, о предоставлении помещений и другие.

Все обращения, поступившие в министерство культуры области за I квартал 2019 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки. Случаев задержки либо нарушений прав и законных интересов заявителей не зафиксировано. Положительно решен вопрос по 1 обращению, , по остальным даны разъяснения.

Органы прокуратуры в I квартале 2019 года проверок по соблюдению порядка рассмотрения обращений граждан министерством культуры области не проводили.