**Информация о работе с обращениями граждан в министерстве культуры области в 1 квартале 2018 года**

Организация работы по рассмотрению обращений граждан осуществляется министерством культуры области в соответствии с федеральным и областным законодательством. На официальном сайте министерства культуры области действует раздел «Работа с обращениями граждан, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления», представлена гостевая книга.

За 1 квартал 2018 года в министерство культуры области на рассмотрение поступило всего 80 обращений, из них 77 письменных обращений и 3 устных обращений. Министром области Т.А. Гараниной было проведено 3 личных приемов граждан.

Наиболее часто граждане в 1 квартале 2018 года обращались по следующим вопросам:

реорганизация муниципальных учреждений культуры, закрытие сельских домов культуры и библиотек, вопросы реорганизации детских школ искусств;

необходимость проведения ремонта в государственных и муниципальных учреждениях культуры;

жалобы на действия руководителей государственных и муниципальных учреждений культуры и искусства области;

просьбы о финансировании культурных проектов, организации выставок, фестивалей, о предоставлении помещений и другие.

Все обращения, поступившее в министерство культуры области в 1 квартале 2018 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки. Случаев задержки либо нарушений прав и законных интересов заявителей не зафиксировано. Положительно решен вопрос по 7 обращениям, 4 обращения получили отрицательное заключение, по остальным даны разъяснения.

Органы прокуратуры в 1 квартале 2018 года проверок соблюдения порядка рассмотрения обращений граждан министерством культуры области не проводили.