

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры Саратовской области



Г.А. Гарина

« 9 » 2017 год

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области

В.В. Богданова

« 9 » 2017

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного учреждения культуры «Государственный музей К.А. Федина»



Н.Ю. Шелканова

« 9 » 2017

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги

Наименование учреждения: Государственное учреждение культуры «Государственный музей К.А. Федина»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение ремонтных работ по оснащению территории и помещения организации оборудованием для лиц ограниченными возможностями здоровья, а именно инвалидов-колясочников	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Комфортность условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных комфортом пребывания в организации

2.	Внедрение электронного сервиса в организацию, электронная продажа билетов, разработка приложений для мобильных устройств	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.3 «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Наличие электронных сервисов	Увеличение доли потребителей услуг, считающих получение социальных услуг более доступными
----	--	---	---------------------	--------------------------	------------------------------	---

* утверждено приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 2 декабря 2016 года № 44542)

