

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры Саратовской области



Т.А. Гарина
« 9 » 2017

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области



В.В. Богданова
« 9 » 2017

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного автономного учреждения культуры «Саратовский театр кукол «Теремок»



А.А. Удалов
« 9 » 2017

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги
Наименование учреждения: государственное автономное учреждение культуры «Саратовский театр кукол «Теремок»

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|-------|--|---|---------------------|--------------------------|--|---|
| 1. | Включение в электронные сервисы организации функции: он-лайн регистрации, бронирования и покупки билетов | Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.3 «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»* | I квартал 2018 года | Руководитель организации | Наличие функциональных электронных сервисов | Увеличение доли потребителей услуг, считающих получение социальных услуг более доступными |
| 2. | Проведение косметического ремонта помещения и | Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» в рамках | I квартал 2018 года | Руководитель организации | Комфортное пребывание в организации культуры | Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных комфортом |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|---------------------------------|
| | <p>прилегающей территории к зданию, проведение ремонта твердого твердое покрытие вокруг здания</p> | <p>критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»* Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*</p> | | | | <p>пребывания в организации</p> |
|--|--|---|--|--|--|---------------------------------|

* утверждено приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 2 декабря 2016 года № 44542)

