

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры Саратовской области

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета

по проведению независимой оценки

качества оказания услуг

организациями социальной сферы,

расположенными на территории

Саратовской области

В.В. Богданова

2017

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного

автономного учреждения культуры

«Саратовский академический театр

оперы и балета»

А.А. Комаров

2017

Т.А. Гаранина

2017 год

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги

Наименование учреждения: государственное автономное учреждение культуры «Саратовский академический театр оперы и балета»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	Установка информационный табличек с надписями шрифтом Брайля во все помещения организации	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Комфортность условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных комфортностью пребывания в организации

* утверждено приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 2 декабря 2016 года № 44542)