

СОГЛАСОВАНО

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Саратовской области

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг

И.о. директора государственного автономного учреждения культуры «Саратовская областная филармония имени А. Шнитке»



Т.А. Таранина  
« 9 » \_\_\_\_\_ 2017 год



В.В. Богданова  
« 9 » \_\_\_\_\_ 2017



Д.Ф. Дебердеев  
« 9 » \_\_\_\_\_ 2017

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги**

Наименование учреждения: государственное автономное учреждение культуры «Саратовская областная филармония имени А. Шнитке»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Установка информационных табличек с надписями шрифтом Брайля в помещениях организации	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Комфортность условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных комфортом пребывания в организации
2.	Размещение информации о покупке льготных билетов на официальном сайте организации и	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.3 «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)» в рамках	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Наличие полной и актуальной информации о предоставляемых услугах	Увеличение доли потребителей услуг, считающих получение социальных услуг более доступными

информационных стендах	<p>критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*  Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.2  «Наличие дополнительных услуг и доступность их получения» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*  Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 5.3  «Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*</p>				
------------------------	--	--	--	--	--

\* утверждено приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 2 декабря 2016 года № 44542)