

СОГЛАСОВАНО



СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Саратовской области

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг

Директор государственного учреждения культуры Саратовский областной театр


Т.А. Гаранина
« 9 » 2017 год



В.В. Богданова
« 9 » 2017



Н.А. Терешина
« 9 » 2017


План мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги
Наименование учреждения: государственное автономное учреждение культуры «Саратовский областной театр оперетты»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	Проведение косметического ремонта отдельных помещений организации	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»* Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 5.1 «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг» организацией культуры» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Комфортность условий пребывания в отдельных помещениях	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных комфортом пребывания в организации
2.	Расширение	Рекомендации Общественного совета	I квартал	Руководитель	Наличие	Увеличение доли

<p>функций электронного сервиса организации</p>	<p>по повышению балла показателя 2.3 «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*</p>	<p>2018 года</p>	<p>организации</p>	<p>функциональн ых электронных сервисов</p>	<p>потребителей услуг, считающих получение социальных услуг более доступными</p>
-------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--------------------	---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

* утверждено приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 2 декабря 2016 года № 44542)