

СОГЛАСОВАНО
Министр культуры Саратовской
области


Т.А. Гаранина
2017 год

СОГЛАСОВАНО
Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг

организациями социальной сферы,
расположенными на территории
Саратовской области
В.В. Богданова
2017

УТВЕРЖДАЮ
Директор государственного

автономного учреждения культуры
«Саратовский историко-
патриотический комплекс «Музей
боевой и трудовой славы»
Б.Д. Шинчук
2017

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги

Наименование учреждения: государственное автономное учреждение культуры «Саратовский историко-патриотический комплекс «Музей боевой и трудовой славы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	Проведение ремонтных работ по оснащению санузла дополнительным оборудованием для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Комфортность условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных комфортностью пребывания в организации

2.	Включение в электронные сервисы организации: он-лайн регистрации, бронирования билетов	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.3 «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организациями культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Наличие функциональных электронных сервисов	Увеличение доли потребителей услуг, считающих получение социальных услуг более доступными
----	--	--	---------------------	--------------------------	---	---

* утверждено приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 2 декабря 2016 года № 44542)

