

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры Саратовской области



Т.А. Гаранина

« 9 » 2017 год

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области



В.В. Богданова

« 9 » 2017

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного автономного учреждения культуры Саратовской области «Детское театральное-концертное учреждение»



Т.В. Никонова

« 9 » 2017

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги
Наименование учреждения: государственное автономное учреждение культуры Саратовской области «Детское театральное-концертное учреждение»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение косметического ремонта сцен и оснащение дополнительным оборудованием, закупка мебели в помещения организации	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»* Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Комфортное пребывание в организации культуры	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных комфортностью пребывания в организации

2. Внедрение дополнительных платных услуг	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.2 «Наличие дополнительных услуг и доступность их получения» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Наличие полной и актуальной информации о предоставляемых услугах	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных полученными услугами
---	---	---------------------	--------------------------	--	--

* утверждено приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 2 декабря 2016 года № 44542)